



## KÖRLEVÉL

### a MUSZ rendes és rendkívüli tagszervezeteinek vezetői részére

#### **A MUISZ, szakjogászok által megfogalmazott, állásfoglalása az utazási irodák részére a MALÉV csóddal kapcsolatban:**

Az utazási szerződésről szóló 281/2008 korm. rendelet 11§ 1. bekezdése értelmében az utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítést vis major okozta. A vis major fogalmát, a rendelet 9§- a határozza meg.

E szerint vis major az utazásszervező által nem befolyásolható, ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre.

A vis major következtében a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, ezért az utazási szerződés megszűnt. A szerződés a jövőre hat ki és nem jár a szerződéskötés előtti helyzet visszaállításával, vagyis nem kell visszafizetni a részvételi díjat.

Ugyanakkor javasoljuk, hogy tagvállalataink mindent tegyenek meg az utasok tervezett útjának megvalósulása érdekében, és érdeklődjenek a légitársaságok percenként változó új ajánlatairól.

A napokban kiadott 5/2012 kom. rendelet rendezi a kártalanítást és segítségnyújtást azon utasok számára, akiknek az érvényes MALÉV járatszámú járatokra szóló menetjegye a légitársaság üzemelése beszüntetésének napján vagy azt követően 3 naptári napon belül biztosít jogot az utazásra.

Ez utóbbi rendelet nem zárja ki a csomagban értékesített jegyek jogosultjait a kártalanításból, ezért a rendeletben foglalt feltételek szerint a kártalanításra és segítségre jogosultak.

Nem utazási csomag részeként értékesített repülőjegyek esetében a magyar polgári jog értelmében az utazási iroda a légitársaság ügynökeként jár el, a jogviszony a légitársaság és az utas között jön létre, ezért az irodát nem terheli a visszatérítés vagy kártérítés költsége.

Üdvözlettel:

Budapest, 2012. február 3.

Molnár Gabriella s.k.  
elnök

